

POLITICA AZIENDALE

Poliedra Sanità s.r.l. definisce e documenta nel manuale del proprio Sistema di Gestione Integrato le politiche per la qualità, l'ambiente e l'energia, la sicurezza dell'informazione, la responsabilità sociale, la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, la parità di genere, nel rispetto delle disposizioni vigenti sia a livello nazionale che locale, delle norme volontarie sottoscritte dalla direzione, delle norme di buona tecnica, dei principi contenuti nei documenti internazionali e relative interpretazioni.

Assicura, inoltre, che tali politiche vengano comprese, attuate e sostenute a tutti i livelli dagli operatori coinvolti nelle attività caratterizzanti la produzione, i servizi e in generale da tutte le parti interessate mediante:

- verifica formale della loro comprensione e attuazione nelle attività di audit interno;
- verifica formale nel riesame del Sistema di Gestione Integrato da parte della Direzione che è anche sede più appropriata per riesaminare le politiche e per conservarne l'adeguatezza.
- divulgazione delle politiche, delle strategie aziendali e dei risultati raggiunti ai dipendenti, ai fornitori, ai partner, alle autorità pubbliche, agli azionisti, ai clienti ed al pubblico in generale.

Il conseguimento degli obiettivi si deve realizzare attraverso una serie di passi fondamentali:

- il costante soddisfacimento dei requisiti (definiti da norme e leggi cogenti, accordi con il cliente e sottoscritti dall'azienda) e l'orientamento al miglioramento continuo delle prestazioni e dell'efficacia del sistema di gestione aziendale;
- la messa a disposizione delle necessarie informazioni e delle adeguate ed appropriate risorse per implementare, mantenere e migliorare il sistema di gestione integrato e le relative prestazioni;
- la divulgazione della politica e dei risultati ottenuti alle autorità pubbliche, agli azionisti, ai clienti ed agli stakeholders in generale;
- l'agevolazione della comunicazione tra i lavoratori e la direzione;
- la garanzia di operare nel pieno rispetto delle leggi nazionali e comunitarie, delle norme volontarie sottoscritte dalla direzione, delle norme di buona tecnica, dei principi contenuti nei documenti internazionali e relative interpretazioni (convenzioni e raccomandazioni ILO, dichiarazione universale dei diritti umani e convenzione delle nazioni unite sui diritti del bambino).

Poliedra Sanità nasce e si sviluppa per rispondere ad una domanda di servizi tecnici altamente specializzati nel dominio delle competenze ospedaliere, il cui contesto si distingue nettamente dagli altri ambiti industriali di servizio. La Società ha attraversato una serie di trasformazioni che le hanno consentito nell'arco di un decennio di essere riconosciuta come leader nei servizi di Ingegneria Clinica finalizzati all'organizzazione, la gestione e la progettazione delle infrastrutture ospedaliere, nonché della formazione finalizzata al personale delle Aziende Sanitarie.

L'attività svolta in questo settore abbraccia un ampio spettro di competenze tecniche che si fondano su un aspetto fondamentale: fornire supporto consulenziale e metodologico per la gestione dell'interfaccia tra il comparto sanitario e quello tecnico, restando sempre aderente al contesto tecnologico che fornisce gli strumenti per l'erogazione delle prestazioni diagnostiche, terapeutiche e riabilitative.

Poliedra Sanità si pone come obiettivo di medio-lungo periodo la crescita commerciale mediante lo sviluppo di nuovi modelli organizzativi da perfezionare con i clienti fidelizzati ed estendere su nuovi mercati; attraverso

la capacità di erogare le migliori prestazioni possibili a tutela della salute dei cittadini, il tutto in un'ottica che privilegi l'efficienza, l'economicità e la qualità dei servizi prestati e quindi la sicurezza dei pazienti.

Con particolare riferimento alla Responsabilità Sociale, si impegna a:

- promuovere percorsi formativi legati alla crescita del singolo dipendente e all'interazione con i colleghi;
- strutturare e implementare idonei metodi operativi al fine di garantire la soddisfazione del personale, sia in termini professionali sia economici.

Con particolare riferimento all'Ambiente ed all'Energia, si impegna a:

- sostenere processi compatibili con l'ambiente e caratterizzati da una maggiore attenzione all'inquinamento, alla produzione di rifiuti ed all'ottimizzazione dei consumi energetici;
- promuovere, nell'erogazione dei propri servizi, i sistemi di risparmio energetico quali il fotovoltaico, il solare termico, la geotermia, i sistemi radianti, le biomasse, i sistemi termici a condensazione e quanto l'innovazione ecosostenibile renderà disponibile sul mercato;
- Prediligere nei propri acquisti, prodotti e servizi energeticamente efficienti e a basso impatto ambientale;
- migliorare in modo continuativo le proprie prestazioni energetiche;
- prevenire, controllare e ridurre, ove possibile, l'utilizzo di materie prime e la produzione di rifiuti;
- gestire i propri processi e la propria attività secondo criteri atti alla salvaguardia ambientale;
- ottimizzare i consumi idrici ed energetici;
- implementare un sistema di coinvolgimento del personale sugli aspetti ambientali attinenti l'azienda;
- operare in stretto contatto con la popolazione locale, dimostrando sempre il proprio impegno per quanto concerne la sicurezza dell'ambiente.

Con particolare riferimento alla Sicurezza nei luoghi di lavoro, si impegna a:

- tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori e delle popolazioni limitrofe;
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la SSL, promuovendo processi caratterizzati da una maggiore attenzione alla sicurezza e salute dei dipendenti;
- favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori;
- prevenire gli incidenti e le situazioni di emergenza;
- accrescere il livello di formazione raggiunto riguardo alla sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro, con particolare attenzione alle mansioni svolte presso i clienti.

Con particolare riferimento alla Sicurezza dei dell'informazione, si impegna a:

- garantire il corretto accesso del personale alle attrezzature informatiche ed alle informazioni necessarie allo svolgimento delle attività;
- proteggere le informazioni aziendali da tutte le minacce, interne ed esterne, volontarie ed accidentali per garantirne i requisiti di integrità, disponibilità e confidenzialità;
- mettere a punto un sistema di monitoraggio e quantificazione delle non conformità emerse e delle azioni correttive intraprese, al fine di definire il percorso che porti sistematicamente al meccanismo di "Learning from Incidents";
- sviluppare le azioni di aggiornamento continuo per i propri dipendenti e collaboratori interni, con programmazione annuale al fine di garantire la cultura interna per la Sicurezza delle informazioni e promuovere il loro sviluppo professionale;

- porre i collaboratori esterni/occasionalisti e tutti coloro che entrano in contatto con l'azienda in condizione di comprendere la logica della sicurezza dell'informazione attraverso azioni mirate di informazione e formazione.

Con particolare riferimento alla parità di genere, si impegna a:

- non tollerare molestie e forme di discriminazione legate al sesso, orientamento ed identità di genere;
- a garantire equità retributiva di genere, valorizzando le competenze delle donne nel contesto lavorativo;
- ad attuare prassi di gestione e sviluppo delle risorse umane che promuovano una cultura inclusiva di accesso a mansioni aziendali e di crescita nel percorso professionale, garantendo uguali possibilità attraverso l'adozione di una cultura basata sulla meritocrazia;
- a rispettare ed enfatizzare la cultura della diversità e dell'inclusività, a perseguire la creazione delle migliori condizioni possibili per attrarre, far crescere e trattenere persone di talento, a prescindere dalle diversità di genere;
- a migliorare il work-life balance dei dipendenti in tutte le fasi della vita personale e professionale, supportandoli durante e dopo periodi di lunga assenza dal lavoro, evitando qualsiasi discriminazione durante e dopo il congedo, consentendo di rimanere in contatto con l'Azienda durante lo stesso e favorendo il reinserimento al termine;
- a comunicare in modo trasparente, internamente ed esternamente, la volontà di perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l'incremento occupazionale del genere femminile;
- a creare un ambiente di lavoro inclusivo, collaborativo, solidale, trasparente e aperto all'ascolto di tutto il personale, a prescindere dalle diversità di genere.
- ad assicurare uguali opportunità nello sviluppo delle capacità e a non ostacolare avanzamenti di carriera verso posizioni apicali alle donne, garantendo la partecipazione equa e paritaria a percorsi di formazione e di valorizzazione;
- a formare e sensibilizzare adeguatamente le persone coinvolte nei processi di assunzione, circa la parità di genere e bias cognitivi che possono impattare negativamente sui processi di selezione.

La Direzione, nell'intento di perseguire le direttrici indicate, a partire dalle esigenze del Cliente che, nella sua accezione più ampia, è rappresentato dal Servizio Sanitario Nazionale, definisce annualmente un Piano di miglioramento, specificando gli obiettivi per ogni servizio di Staff e ciascuna Area di Produzione.

I Responsabili coinvolti nel processo di miglioramento devono, sulla base di quanto indicato dalla Direzione, sviluppare i propri obiettivi aziendali ed assicurare un impegno personale costante di supporto al Piano e nelle verifiche al suo andamento.

Per il perseguimento di questi impegni, il Consiglio di amministrazione, in collaborazione con la struttura dirigenziale ed i responsabili di staff, valuta la politica aziendale in fase di riesame della direzione.